

## Generelle avtalevilkår for Saga Mobil AS av 01.01.20

Vilkårene erstatter tidligere generelle avtalevilkår for Saga Mobil AS

### 1. DEFINISJONER

I denne avtalen menes med:

"Kunden" - Den fysiske eller juridiske person som er oppgitt som Kunde i Avtalen og/eller den som bestiller en Tjeneste hos SAGA Mobil AS (heretter bare Saga eller Saga Mobil), uavhengig av om andre er registrert som betaler(e) eller bruker(e) av tjenesten.

"Bruker" - Kunden selv eller en person som Kunden har gitt tillatelse til å benytte Tjenesten.

"Avtalen" - Avtalen mellom partene etter "Avtale om kjøp av tjenester innen mobiltelefoni" med bilag, samt de til enhver tid gjeldende generelle avtalevilkår som finnes på [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no).

"Avtalevilkårene" - De til enhver tid gjeldende generelle avtalevilkår som finnes på [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no), samt eventuelle kundespesifikke avtalevilkår som fremkommer av Avtalen.

"Generelle avtalevilkår" - De til enhver tid gjeldende generelle avtalevilkår som finnes på [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no) som på signeringstidspunktet er slik de fremkommer av dette dokument.

"Kundespesifikke avtalevilkår" - De vilkårene som er spesifikt knyttet opp mot en konkret avtale med en konkret kunde og som i tilfelle er vedlagt Avtalen.

"Tjenesten" - Abonnementene og øvrige tjenester som Saga Mobil skal levere til Kunden i henhold til Avtalen.

### 2. AVTALEN OG AVTALEINNGÅELEN

#### 2.1 Parter

Avtalen gjelder mellom Saga Mobil AS og Kunden som spesifisert i Avtalen. Kunden er den juridiske eller fysiske person som inngår Avtalen med Saga Mobil. Bruker av abonnementet kan være Kunden selv eller en person som Kunden har gitt tillatelse til å benytte abonnementet. Dersom Bruker er en annen enn Kunden selv er ikke Brukeren part i denne Avtalen. Kunden er ansvarlig for enhver Bruker som benytter Kundens utstyr og de tjenestene som Kunden har adgang til i følge Avtalen.

#### 2.2 Avtalen

Avtalen består av Kundens bestilling (muntlig, skriftlig eller elektronisk), samt "Avtale om kjøp av tjenester innen mobiltelefoni" med bilag, samt de til enhver tid gjeldende generelle avtalevilkår som finnes på [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no), jf. pkt. 1.

Avtalen regulerer Kundens tilgang til og bruk av mobiltelefoni som kunde hos Saga Mobil, med de til enhver tid gjeldende tjenester. Abonnementet gir rett til bruk av de tjenester og tilleggstjenester som er avtalt med Saga Mobil. En fullstendig oversikt over tilgjengelige tilleggstjenester er til enhver tid oppdatert på Saga Mobils nettsider.

#### 2.3 Motstrid

I tilfelle motstrid mellom de generelle avtalevilkårene og de kundespesifikke avtalevilkårene, har de kundespesifikke vilkårene forrang.

#### 2.4 Avtaleinngåelsen

Avtale mellom Saga Mobil og Kunden anses inngått når Saga Mobil har bekreftet Kundens bestilling, eller når Saga Mobils tjenester tas i bruk av Kunden dersom dette skjer først. Dersom Kunden tar i bruk Tjenesten uten at det er inngått en uttrykkelig skriftlig eller muntlig avtale betraktes Kunden å ha akseptert Avtalevilkårene.

#### 2.5 Videreføring av tidligere telefonnummer

Dersom det bestilles videreføring av Brukers eksisterende telefonnummer fra et annet selskap enn Saga Mobil, må Kunden gi Saga Mobil skriftlig fullmakt til å foreta abonnementsskiftet og til å innhente nødvendig informasjon hos tidligere selskap. Skriftlig bestilling er å anse som en slik fullmakt. Skriftlig bestilling innebærer blant annet, men er ikke begrenset til, elektronisk bestilling via [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no), pr. SMS og pr. e-post.

Videreføring av eksisterende telefonnummer medfører automatisk avslutning av avtalen hos tidligere selskap. Saga Mobil er, med mindre annet er uttrykkelig avtalt, ikke ansvarlig for eventuelle kostnader Kunden eller Brukeren påføres hos annen operatør ved flytting av telefonnummer til Saga Mobil.

### 3. TJENESTEN

#### 3.1 Beskrivelse av tjenesten

Tjenesten består av et offentlig telefonnummer som kunden kan benytte til å ringe og motta telefonsamtaler. Om ikke annet er avtalt vil telefonnummeret bli oppført hos de opplysningstjenester Saga Mobil til enhver tid samarbeider med. Kunden kan vederlagsfritt reservere seg mot oppføring hos disse opplysningstjenestene. Ved spesielle tilfeller vil Brukeren måtte bli tildelt et nytt nummer av regulatoriske, tekniske eller driftsmessige årsaker. Saga Mobil vil i slike tilfeller gi varsel i god tid så langt det er mulig. Saga Mobil er ikke ansvarlig for tap og kostnader Brukeren eller Kunden blir påført ved et slikt bytte av nummer.

Abonnementet skal kun brukes til vanlig talekommunikasjon. Benyttelse av abonnementet i maskiner som heiser, alarmer og lignende, er ikke tillatt uten at dette er avtalt spesifikt med Saga Mobil. Kunden plikter innen rimelig tid å melde til Saga Mobil enhver endring av bruk, samt endringer av opplysninger gitt i Avtalen.

### 3.2 Tilgang til tjenesten

Ved inngåelse av Avtalen skal Kunden få adgang til den avtalte Tjenesten fra Saga Mobil. Tjenesten og vedlikeholdet skal være i overensstemmelse med gjeldende lover og regler og i samsvar med avtale mellom Saga Mobil og selskapets avtalepartnere.

Saga Mobil innestår ikke for at Kundens bruk av Tjenesten skjer uten avbrudd eller at alle anrop når frem. Saga Mobil forbeholder seg retten til å gjennomføre nødvendig vedlikehold og andre nødvendige tiltak selv om dette måtte medføre avbrudd og/eller forstyrrelser i nettet. Planlagte, lengre avbrudd skal så vidt mulig varsles innen rimelig tid. Saga Mobil er ikke ansvarlig for eventuelle tap som følge av slike tiltak utover det som måtte fremkomme av pkt. 11.

### 3.3 Utenlandsk operatør

Abonnementet gir rett til bruk i nett hos utenlandske operatører som Saga Mobil eller selskapets avtalepartnere samarbeider med. Bruk av utenlandske nett er undergitt de lover og bestemmelser, takster og vilkår, som er gjeldende i den enkelte operatørs nett. Priser ved bruk av abonnementet i utenlandske nett finnes i Saga Mobils prislister på [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no). Se også pkt. 15.2, 15.3 og 18.3.

## 4. KREDITTVURDERING

Saga Mobil forbeholder seg rett til å innhente opplysninger om Kunden fra offentlige kilder og kredittopplysningsbyråer. Gjenpartsbrief sendes elektronisk til Kundens registrerte post- eller e-postadresse. Saga Mobil kan kreve fremlagt fullmakt som viser at vedkommende som bestiller har myndighet til å inngå Avtalen med Saga Mobil. Saga Mobil har rett til å avslå leveranse av tjenesten uten å måtte oppgi grunn.

## 5. FAKTURERING, BETALING OG KREDITTGRENSE

### 5.1 Fakturering

Saga Mobil fastsetter tidspunkt og hyppighet for fakturering av Kunden. Faktura sendes per post eller elektronisk via epost. Ved fakturamottak per e-post er det Kundens ansvar å sørge for at e-post fra Saga Mobil og Saga Mobils faktureringspartner ikke havner i spamfiltre eller lignende. Saga Mobil kan kreve gebyr for fakturautsendelsen. Avtalegiro kan opprettes.

Saga Mobil fakturerer eventuelle faste måneds- og kvartalsavgifter forskuddsvis og forbruk etterskuddsvis. Etableringsavgift kan kreves innbetalt før en tjeneste aktiviseres.

### 5.2 Reklamasjon

Dersom Kunden mener at mottatt faktura er feil, må en klage være mottatt hos Saga Mobil innen betalingsfristen, eller dersom dette ikke har vært mulig innen rimelig tid. Saga Mobil kan kreve at den ikke påklagde del av fakturaen betales innen betalingsfristen.

### 5.3 Betaling

Betalingsfristen er 14 dager fra fakturadato. Ved puring belastes Kunden med purregebyr. Ved forsinket betaling belastes forsinkelsesrenter etter lov om rente ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100. I tilfelle betalingsmislighold vil Saga Mobil sende betalingsvarsel og om nødvendig drive inn kravet i samsvar med gjeldende lovgivning. Inndrivelsesomkostninger belastes Kunden.

### 5.4 Kredittgrense

Saga Mobil har fastsatt en generell kredittgrense på kr. 5000,- for bruk av Tjenesten og vil håndheve grensen basert på den enkelte kundes kredittverdighet, forbruksmønster og betalingshistorikk. Kredittgrensen er et internt hjelpemiddel for Saga Mobil og er for Kunden ingen garanti for at abonnementet sperres dersom forbruket overskrider kredittgrensen. Ved nådd kredittgrense kan Saga Mobil kreve at Kunden betaler det påløpte beløp eller stiller tilfredsstillende sikkerhet for beløpet. Saga Mobil kan stenge abonnementet for bruk inntil betaling skjer eller sikkerhet er stilt.

## 6. SIM-KORTET OG TILHØRENDE KODER

### 6.1 Oppbevaring

Kunden er ansvarlig for mottatt SIM-kort og for at tilhørende PIN-kode og andre sikkerhetskoder oppbevares slik at de ikke blir kjent av uvedkommende. Det advares mot å notere pin-koden på simkortet, telefoniutstyret eller tilsvarende. Det advares også mot å forlate telefonen etter at PIN-koden er tastet inn, da dette etter forholdene kan anses grovt uaktsomt. Det anbefales ikke å deaktivere pin-koden da dette medfører manglende sikkerhet med hensyn til å unngå at uvedkommende får tilgang til innhold og bruk av telefonen/utstyret. Ved kjennskap til at andre har fått tilgang til kodene skal Kunden straks sørge for å få kodene endret.

### 6.2 Kundens ansvar ved tap/tyveri av SIM-kort

Om Kunden mister eller frastjeles SIM-kortet (f.eks. ved tyveri av telefon), skal tapet straks meldes Saga Mobil for å hindre misbruk. Tapet meldes ved å kontakte Saga Mobils kundeservice via telefon eller e-post eller ved selv å sperre abonnementet via Mine sider på Saga Mobils nettsider. Saga Mobil har ansvaret for at sperremelding kan mottas.

Unnlattelse av å melde fra innen 24 timer fra tapet ble kjent regnes som grov uaktsom handling. Kunden er selv ansvarlig for misbruk av abonnementet inntil sperremelding er mottatt av Saga Mobil. Ansvar er begrenset oppad til kr. 5.000 pr. abonnement, med mindre kunden har utvist grov uaktsomhet, hvorpå beløpet er oppad begrenset til kr. 25.000 pr. abonnement. Ved utvist forsett gjelder ikke ansvarsbegrensningene. I perioden fra sperremelding er gitt Saga Mobil og til abonnementet er sperret for bruk er Kunden kun ansvarlig for misbruk dersom Kunden har muliggjort misbruket ved grov uaktsom handling eller forsett.

Når abonnement er sperret for bruk vil fortsatt månedsavgifter påløpe. Med månedsavgift menes fast månedlig beløp som Kunden skal betale for avtalte tjenester uavhengig av bruk. Tap/tyveri av Sim-kort medfører ingen endringer i Avtalen.

## 7. OPPBEVARING AV OPPLYSNINGER OM KUNDENS BRUK

Spesifikke opplysninger om kundens bruk av telefontjenester vil av hensyn til dokumentasjon og utsendelse av regning bli registrert og lagret i tre måneder. Informasjon om kundens bruk vil bli lagret lenger hvis gjeldende faktura ikke er betalt eller ikke er akseptert og evt. etter krav fra offentlige myndigheter.

## 8. KUNDESERVICE

Saga Mobil tilbyr brukerstøtte i henhold til kontaktinformasjon og åpningstider oppgitt på Saga Mobil sine nettsider.

## 9. KUNDENS FORPLIKTELSER

Kunden plikter:

- Å gi Saga Mobil korrekt personalia og adresse for Kunde og Bruker, både ved avtaleinngåelse og når informasjonen endres på senere tidspunkt. Saga Mobil skal informeres om adresseendring senest 14 dager etter at endringen er gjennomført.
- Å betale de priser og gebyrer som fremgår av den til enhver tid gjeldende prislister som finnes på [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no), med mindre annet er avtalt i kundespesifikke vilkår. Det vises til disse vilkårenes pkt. 15 og 16 om priser og endring av priser.
- Innen forfallsdato å betale for de leverte ytelser fra Saga Mobil i henhold til utstedt faktura. Kundens betalingsplikt omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder bruk fra uvedkommende så fremst det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muligjort gjennom uaktsomhet fra Saga Mobils side.
- Å melde fra til Saga Mobil om mistet eller frastjålet SIM-kort.
- Å sørge for at Avtalevilkårene til enhver tid er kjent av Bruker av abonnementet.
- Å påse at utstyret som tilknyttes SIM-kortet for bruk av tjenestene er typegodkjent i henhold til gjeldende standarder og lovgivning.

## 10. KUNDENS MISLIGHOLD

### 10.1 Konsekvenser av vesentlig mislighold

Dersom Kunden vesentlig misligholder Avtalen kan Saga Mobil sperre Kundens bruk av abonnementet uten varsel. Dersom Kunden har flere abonnement fra Saga Mobil vil slik stenging normalt omfatte alle Kundens abonnement.

### 10.2 Begrepet "vesentlig mislighold"

Som vesentlig mislighold regnes blant annet at Kunden unnlater å betale for tjenestene innen betalingsfristen, unnlater å stille sikkerhet etter pkt. 5.4, anvender/forsøker å anvende tjenestene eller utfører/forsøker å utføre handlinger ved anvendelse av tjenestene som er i strid med gjeldende lovgivning, anvender utstyr i strid med pkt. 3.1 eller handler i strid pkt. 6 i vilkårene.

### 10.3 Kundens ansvar ved mislighold

Kunden er ansvarlig for eget tap og for tap som påføres Saga Mobil når tapet skyldes Kundens mislighold av Avtalen.

Dersom bruk av abonnementet er blitt sperret som følge av Kundens mislighold, kan Saga Mobil gjenåpne abonnementet for bruk når det forhold som begrunnet sperringen er rettet. Kunden blir belastet med kostnader for gjenåpning. Kunden er ansvarlig for betaling av periodiske avgifter selv om bruk av abonnementet er sperret.

## 11. SAGA MOBILS MISLIGHOLD

### 11.1 Kundens plikt til reklamasjon

Kunden plikter å reklamere til Saga Mobil innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget mangler ved Tjenesten. Kunden mister sin rett til å gjøre Saga Mobil ansvarlig for mangel eller feil ved tjenesten dersom melding om mangelen/feilen ikke er gitt til Saga Mobil innen rimelig tid etter at mangelen/feilen ble eller burde ha blitt oppdaget.

### 11.2 Saga Mobils ansvar ved mislighold

Dersom Tjenesten ikke kan leveres som avtalt og Saga Mobil er klar over dette, skal Saga Mobil, så fremt det er praktisk mulig, varsle Kunden om forholdet. Varslet bør omfatte årsaken til at Tjenesten ikke kan leveres som forutsatt og når forholdet forventes å bli rettet opp. Etter et slikt varsel fra Saga Mobil anses forholdet som akseptert av Kunden, med mindre Kunden påklager forholdet innen 7 dager. Ved behov for tilleggsfrist for å rette opp forholdet anses også en slik frist akseptert av Kunden etter varsel om tilleggsfrist fra Saga Mobil, med mindre forholdet påklages innen 7 dager. Saga Mobil har rett og plikt til å rette opp i forholdet, samt å påbegynne retting av forholdet uten ugrunnet opphold. Saga Mobil har således rett og plikt til å bidra til at feilen blir rettet snarest etter at melding om mangel/feil er mottatt.

Overfor forbrukerkunder er Saga Mobil ansvarlig for direkte tap som skyldes mangler ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis Saga Mobil godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor Saga Mobils kontroll, og som Saga Mobil ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Overfor næringsdrivende kunder er Saga Mobil bare ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet fra Saga Mobils side. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som kunden er påført som en følge av mangelen, og en eventuell erstatning skal normalt bare beregnes fra det tidspunkt feilen ble meldt til Saga Mobil og fram til mangelen/feilen er rettet.

Saga Mobil er ikke under noen omstendighet ansvarlig for Kundens indirekte tap, med mindre det skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Saga Mobils side. Som indirekte tap regnes blant annet Kundens tap som følge av redusert eller bortfalt produksjon eller inntekt, at tjenesten ikke kan benyttes som forutsatt, manglende oppfyllelse overfor tredjeparter, medgått tid eller tap som følge av ødelagte eller forringede data.

Saga Mobil er heller ikke erstatningsansvarlig for tap som påføres andre enn Kunden, for eksempel Brukeren eller tredjeparter.

Saga Mobil er ikke ansvarlig for brudd som skyldes samarbeidspartnere og/eller andre tredjeparter, herunder brudd på bredbåndsforbindelser, problemer med Kundens utstyr, arbeidskonflikt, offentlige reguleringer, krig, brann, strømbrudd eller annen force majeure.

Saga Mobil utøver ingen kontroll over innholdet av de data som kunden sender eller mottar ved bruk av Tjenestene og har heller intet ansvar for dem. Saga Mobil har intet ansvar for tap, skade eller annet i forbindelse med ødeleggelse av kundens data, avbrudd, ikke leverte data, feilaktig leverte data eller lignende med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Saga Mobils side.

Saga Mobil sitt erstatningsansvar er i alle tilfelle oppad begrenset til kr 5.000,- for det enkelte skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak, med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Saga Mobil sin side.

## 12. AVSLUTNING AV AVTALEN

### 12.1 Oppsigelse

Oppsigelsestiden for løpende abonnement er ut inneværende kalendermåned, med mindre annet fremkommer av Avtalen. Kunden bærer selv risikoen for at oppsigelsen kommer frem til Saga Mobil. Dersom Kunden har tegnet abonnement med avtaleperiode/bindingstid som fortsatt løper ved oppsigelsen, har Saga Mobil rett til å fakturere Kunden for gjenstående abonnementsavgift, samt en avgift som er avtalt i de Kundespesifikke vilkårene for avtalebrudd på abonnement. Dersom ikke et slikt beløp er regulert i de Kundespesifikke vilkårene har Saga Mobil rett til å sette avgiften tilsvarende til den økonomiske fordel som ble avtalt.

Ved vesentlige endringer i Avtalevilkårene til ugunst for Kunden har Kunden rett til å avslutte Avtalen etter bestemmelsene i pkt. 16.

Saga Mobil har rett til å si opp Avtalen med 30 dagers skriftlig varsel dersom Saga Mobil ikke lenger tilbyr noen eller alle tjenestene etter Avtalen eller dersom nødvendig konsesjon fra myndighetene oppheves. I så tilfelle vil Kunden ikke lenger være bundet av Avtalen selv om det foreligger oppsigelsestid eller avtaleperioden fortsatt løper på det tidspunkt oppsigelsen trer i kraft. I det tilfelle Kunden har kjøpt mobiltelefon(er) eller annet utstyr til redusert pris mot å binde seg til Avtalen for en bestemt tid må Kunden imidlertid betale et mellomlegg tilsvarende den rabatterte prisen og prisen for mobiltelefonen(e) eller utstyret dersom dette hadde blitt kjøpt uten bindingstid.

### 12.2 Heving

Ved sperring av abonnementet på grunn av Kundens mislighold, kan Saga Mobil også heve avtalen med umiddelbar virkning. Kunden plikter i tilfelle å betale alle påløpte avgifter frem til avtalens opphør, samt eventuelle avgifter i forbindelse med hevingen og avtalebruddet.

### 12.3 Opphør av avtalen

Dersom kunden er insolvent, åpner akkord eller innleder gjeldsforhandlinger mv. opphører avtalen med umiddelbar virkning. Kunden plikter i tilfelle å betale alle påløpte avgifter frem til avtalens opphør, samt eventuelle avgifter i forbindelse med opphøret av avtalen.

### 12.4 Sperring og avslutning av abonnement pga. manglende bruk

Dersom det ikke har vært noe utgående trafikk fra et abonnement i løpet av en periode på 12 måneder kan Saga Mobil sperre abonnementet uten forvarsel og uten å bli stilt ansvarlig for et eventuelt tap dette medfører for Kunden, Bruker eller andre.

## 13. EIERSKIFTE AV AVTALEN

Kunden kan overdra Avtalen til annen personlig eller juridisk ansvarlig som tilfredsstillende vilkår som til enhver tid gjelder for å bli kunde hos Saga Mobil. Saga Mobil skal godkjenne alle overdragelser på forhånd og kan stille betingelser for overføringen, som for eksempel at det skal betales et vederlag for overføringen og at Kunden før overføringen må betale samtlige utestående krav fra Saga Mobil knyttet til Avtalen. Etter overføring overtar den nye Kunden alle rettigheter og forpliktelser som følger av Avtalen.

Saga Mobil kan overdra Avtalen til et annet selskap såfremt Kunden etter overdragelsen ikke gis vesentlig dårligere vilkår enn hva som følger av Kundens Avtale med Saga Mobil.

## 14. ANGRERETT

### 14.1 Angrerett for forbrukerkunder

Dersom Tjenesten er solgt utenfor fast forretningssted, herunder ved aktivt telefonsalg eller via internett, kan forbrukerkunden gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at Saga Mobil har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Forbrukerkunden plikter å gi skriftlig beskjed til Saga Mobil dersom angreretten skal benyttes. Fristen anses som overholdt dersom beskjed er sendt innen angrefristens utløp. Kunden bærer selv risikoen for at beskjeden kommer frem til Saga Mobil. Dersom Tjenesten påbegynnes før angrefristen løper ut, skal forbrukerkunden betale de avtalte vederlag for de tjenester som er levert - herunder kostnader til bruk, etablering, innstallering og evt. montering dersom han benytter seg av angreretten.

### 14.2 Ingen angrerett for andre enn forbrukere

For andre Kunder enn forbrukerkunder gjelder ingen angrerett.

## 15. PRISER OG BINDINGSTID

### 15.1 Priser

Oppdaterte priser er de priser som til enhver tid ligger på Saga Mobils hjemmeside [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no). Eventuelle rabatter Saga Mobil avtaler med Kunden i de Kundespesifikke vilkårene beregnes månedsvis.

### 15.2 Vedrørende Fri Bruk (mobilabonnement med inkludert innhold)

Mobilabonnement med fri bruk av tale, tekst- og bildemeldinger er beregnet for brukere med lite til høyt forbruk, som ønsker forutsigbarhet og lave priser. Det er av den grunn ikke tillatt at ringeminutter/meldinger er maskinskapte, som en serie identiske meldinger, og skal ikke benyttes til kommersiell virksomhet eller markedsføring. Fri Bruk har i alle tilfelle en begrensning på 20.000 minutter, 20.000 tekstmeldinger og 20.000 bildemeldinger. Ved Fri Bruk vil samtaler til spesialnummer og samtaler til/fra utland ha egne priser og belastes i henhold til den til enhver tid gjeldende prislister, jf. pkt. 3.3. Innholdstjenester vil også ha egne priser. Disse prisene, samt priser utover inkludert trafikk, fremkommer på våre nettsider.

Begrensningen i ringeminutter, tekstmeldinger og bildemeldinger anses å være tilstrekkelig for all normal bruk av mobilabonnementet. Overskridelse av begrensningen anses følgelig for å være svært abnormal bruk av Tjenesten og/eller bruk i strid med forbudene nevnt i 15.2 første ledd. For å forhindre misbruk av abonnementet vil forbruk utover begrensningen derfor faktureres etter den til enhver tid gjeldende prislister, jf. pkt. 15.1. Kunden vil ikke bli varslet om at Kunden er i ferd med å nærme seg begrensningen. Kunden vil heller ikke bli varslet om at begrensningen er overskredet. Kunden kan til enhver tid sjekke sitt eget forbruk på *Min side* på [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no).

### 15.3 Samme pris i EU som i Norge for mobilabonnement med Fri Bruk

EU vedtok i november 2015 en forordning om roaming og nettnøytralitet som også gjelder for Norge. Dette innebærer at abonnement med inkludert innhold som beskrevet i pkt. 15.2 vil kunne brukes i EU som om Brukeren befant seg i Norge, med enkelte få unntak, se oppdatert prislister mv. på Saga Mobils hjemmeside [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no). For abonnement uten Fri Bruk gjelder prisene for EU som det til enhver tid fremkommer av prislister på Saga Mobils hjemmeside, jf. pkt. 15.1.

### 15.4 Bindingstid

Ved tegning av abonnement kan Kunden tilbys en ytelse i form av rabatt eller tilsvarende. Ved slik ytelse forplikter Kunden seg til å opprettholde abonnementet i en avtaleperiode som angitt i Avtalen. Samme regel gjelder dersom avtaleperioden for eksisterende abonnement forlenges som følge av tilbud om ny ytelse.

## 16. ENDRINGER I VILKÅR OG PRISER

Saga Mobil har rett til å foreta endringer i Avtlevilkårene med 30 dagers skriftlig varsel. Saga Mobil har rett til å gjennomføre nødvendige endringer i tjenestene for å sikre tilfredsstillende drift og sikkerhet. Ved vesentlige endringer skal Saga Mobil informere Kunden med rimelig varsel. Ved endringer til vesentlig ugunst for Kunden, herunder opphør av én eller flere tjenester, skal Kunden varsles minst 30 dager før endringen trer i kraft.

Endringer kan skje på kortere varsel enn 30 dager dersom de skyldes økning i offentlige skatter og avgifter. Endringer kan også gjøres på kortere varsel ved endring i avgifter fra underleverandører eller andre omstendigheter som er utenfor Saga Mobils kontroll.

Ved endring av avtlevilkår som er til ugunst for Kunden, kan forbrukerkunder si opp Avtalen uten ekstra kostnader med virkning fra det tidspunktet endringen trer i kraft. Øvrige kunder, og forbrukerkunder som har inngått avtale med bindingstid, kan bare si opp Avtalen uten ekstra kostnader om endringen er vesentlig ugunstig for kunden, med virkning fra det tidspunktet endringen trer i kraft. I det tilfelle Avtalen ikke er sagt opp før endringen trer i kraft anser endringen å være akseptert av Kunden.

Ovenfor bedriftskunder har Saga Mobil rett til å foreta årlig indeksregulering av alle priser uten å varsle kunden.

Endring av vilkår og pris til Kundens gunst har Saga Mobil rett til å innføre uten forutgående varsel.

## 17. TAUSHETSPLIKT

Saga Mobil og de ansatte i Saga Mobil plikter i henhold til Telekommunikasjonslovens § 9 å bevare taushet om opplysninger vedrørende Kundens bruk av teletjenestene og om innholdet i telekommunikasjonen. Slike opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndighetene eller andre offentlige myndigheter når Saga Mobil er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

Saga Mobil plikter i henhold til Nummerforskriftens § 12 å gjøre grunndata tilgjengelig for aktører som driver nummeropplysningsvirksomhet. Kunden kan reservere seg mot utlevering av slik informasjon.

## 18. SÆRLIGE VILKÅR FOR MOBILT BREDBÅND

### 18.1 Viderealg

Tjenesten kan ikke selges, leies ut, eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjemann, verken mot vederlag eller gratis.

### 18.2 Forbehold om overføringshastighet

For å sikre at alle våre kunder opplever tilgang til og god ytelse på datatjenesten, forbeholder Saga Mobil seg retten til å begrense overføringshastigheten til maksimum 128 kbit/s dersom bruken av data på abonnement overstiger det avtalte innhold på antall GB i løpet av en kalendermåned.

### 18.3 Bruk i utlandet

For bruk i utland gjelder de priser og vilkår som til enhver tid finnes i vår prisliste på [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no). Se også pkt. 3.3, 15.2 og 15.3.

### 19. SÆRLIGE VILKÅR FOR SAGA BEDRIFTSNETTS SENTRALBORDLØSNING

En mobil sentralbordløsning krever at mobildekningen er god. Det skal derfor som hovedregel gjennomføres dekningsmåling hos kunden for å kvalitetssikre at det er nødvendig og tilstrekkelig mobildekning på kundens kontorlokasjon(er).

Hvis ikke dekningsmåling kan gjennomføres, uavhengig av begrunnelse, bekrefter kunden ved sin signatur på Avtalen at:

- Kunden er innforstått med at manglende dekningsmåling innebærer at Saga Mobil ikke kan garantere at sentralbordløsningen vil virke i henhold til de krav Saga Mobil setter til løsningen, noe en måling av dekning skal være en garanti for.
- Kunden aksepterer at det ikke kan kreves noen form kompensasjon fra Saga Mobil dersom dekningsmåling ikke er gjennomført.
- Kunden aksepterer at det ikke kan kreves noen form kompensasjon fra Saga Mobil som følge av at mobildekning på kundens lokasjon(er) ikke er god nok.

### 20. NØDANROP

Saga Mobil tilbyr opprinnelsesmarkering for at samtaler til nødetatene skal kunne identifisere hvor et anrop fra Kunden til nødetatene blir foretatt fra og/eller hvor kundens mobiltelefon befinner seg. Saga Mobil har utover etterlevelse av offentligrettslige krav intet ansvar for at springen lar seg gjennomføre.

### 21. KLAGE PÅ TJENESTEN

Eventuelle klager på Tjenesten skal rettes til Saga Mobil. Etter skriftlig avslag fra Saga Mobil kan forbrukere og mindre bedrifter bringe klagen inn for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN) når forholdet omfattes av ordningen, jf. ekomloven § 11-5. Se [www.brukerklagenemnda.no](http://www.brukerklagenemnda.no) for mer informasjon.

### 22. TVISTER

Avtalen reguleres av og tolkes i samsvar med norsk rett. Tvister har verneting Senja tingrett. Tvister skal forsøkes løst ved forhandlinger. Hvor tvisten ikke kan løses ved forhandlinger kan hver av partene bringe tvisten inn for norsk domstol.

### 23. ØVRIGE BESTEMMELSER

#### 23.1 Personopplysninger og personvern

Saga Mobil lagrer personopplysninger som er nødvendig for å administrere kundeforholdet, herunder fakturering, bestilling, ordrehåndtering, samt for å kunne gi Kunden tilgang til Saga Mobil sine tjenester. Ved å bestille en tjeneste fra Saga Mobil samtykker Kunden automatisk til slik lagring. Saga Mobil lagrer også personopplysninger for å kunne gi Kunden relevant informasjon om produkter og tjenester, men dette kan Kunden reservere seg mot. Saga Mobil verken lagrer eller benytter personopplysninger utover disse formål. Saga Mobil deler ikke personopplysninger med tredjeparter, foruten parter som er nødvendige for å administrere kundeforholdet og gi Kunden tilgang til Saga Mobil sine tjenester, med mindre det skulle følge av lov eller dom. Alle teleoperatører er forøvrig pålagt å levere ut våre kunders navn, fødselsdato, adresse og telefonnummer til katalog- og nummeropplysningsvirksomheter, med mindre de har reservert seg mot slik utlevering, jf. pkt. 3.1.

Kunden har rett til å få vite hva slags personopplysninger Saga Mobil har lagret. I tillegg har Kunden rett til å få sine personopplysninger slettet, men dette vil innebære at kundeforholdet med Saga Mobil må avsluttes. Dette punkt 23.1 er bare et lite utdrag av selskapets retningslinjer rundt lagring av personopplysninger og personvern. For komplett informasjon, se Saga Mobil sin personvernerklæring nederst på [www.sagamobil.no](http://www.sagamobil.no).

#### 23.2 Anmodning om sperring

Kunden kan kreve abonnementet sperret. Sperringen skal skje fra dagen etter at Saga Mobil har mottatt sperrevarsel fra kunden, eller på et senere tidspunkt angitt av kunden. I perioden abonnementet er sperret skal kunden betale vanlig månedsavgift.

#### 23.3 Øvre grense for antall abonnement

Det tillates maksimalt 50 stk. registrerte abonnement pr. juridiske ansvarlig. Det kan allikevel tillates etablert flere abonnement etter avtale med kredittansvarlig i Saga Mobil.

#### 23.4 Lovfestet forbrukervern

Forbrukerkunder har lovfestede rettigheter, blant annet gjennom forbrukerkjøpsloven, og gjelder så langt ikke annet er regulert i Avtalen. I det tilfelle Avtalen inneholder ugunstigere vilkår enn det som følger av preseptorisk forbrukerrett, skal følgelig preseptorisk forbrukerrett legges til grunn. For definisjonen av en forbruker, se f.eks. forbrukerkjøpsloven § 1 (3).

#### 23.5 Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN)

Forbrukerkunder og bedrifter med maksimum 10 årsverk kan klage på Saga Mobils avgjørelse vedrørende faktura, manglende leveranse og kvalitet på de leverte Tjenestene til Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN). Det kan ikke innsendes klage til BKN før klager har fått skriftlig avslag fra Saga Mobil. For nærmere informasjon om klagebehandling, herunder hvilke saker som behandles av BKN, se BKNs hjemmeside: [www.brukerklagenemnda.no](http://www.brukerklagenemnda.no)

#### 23.6 Tvister

Tvister mellom kunden og Saga Mobil skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler, med Nord-Troms tingrett som verneting. Vernetinget er ikke bindende for forbrukerkunder.