



# Informasjon vedrørende utfasing av Telenors 3G nett

Telenor slukker nå 3G nettet for kunne ta i bruk fremtidens teknologi i mobilnettet. Det utvikles stadig nye tjenester innen mobilkommunikasjon, og bruken i mobilnettet øker kraftig. Frekvensene som i dag brukes til 3G skal tas i bruk til 4G for å sikre enda bedre kundeopplevelser i fremtiden.

## Hvordan påvirker det meg?

### Hva betyr dette for deg?

Du vil fortsatt kunne ringe og sende SMS

Det vil være mulig å bruke mobildata i større byer og tettsteder i en periode fremover, men i 2020 vil 3G-nettet stenges helt.

Dette gjelder også om du har utstyr med simkort som bruker mobildata. Eks viltkamera, ring hytta varm mv. Skal du fortsatt skal bruke slike løsninger, må du oppgradere til utstyr som støtter 4G.

For å kunne bruke mobildata trenger du en nyere mobil som har støtte for 4G og 4G Tale.

**Merk at alle simkort fra Saga Mobil støtter 4G**



## 4G Tale må være aktivert

For å kunne ringe via 4G-nettet, må du aktivere 4G Tale på mobilen. Oppdater mobilen din med siste programvare, så aktiveres 4G Tale automatisk, eller se under hvordan du kan sjekke om det er aktivert.

## Aktivering

4G Tale skal være automatisk aktivert med siste software-versjon. Hvis du ønsker å forsikre deg om at det er aktivert kan du gjøre følgende:

- \* iPhone  
Innstillinger - Mobilnett - Mobildatavalg - Aktiver 4G - Tale og Data
- \* Samsung  
Innstillinger - Mobilnett - VoLTE-anrop - På
- \* Sony  
Innstillinger - Mer - Mobilnett - Aktiver VoLTE - På

## Telefonen min støtter ikke 4G Tale

3G- eller 4G-mobiler som ikke har støtte for 4G Tale vil ikke kunne ringe via 4G-nettet. Telefonen vil da ringe via 2G-nettet, som gjør at det tar opptil 15 sekunder fra du trykker på «ring», til det begynner å ringe.



# Når stenges nettet i mitt fylke?

I første omgang vil områder langs sørlandskysten, vintersportssteder, og lignende - men ikke i de største byene hvor nettet stenges først. Fra 2020 stenges det i tettsteder og byer.

## **Januar - Juni:**

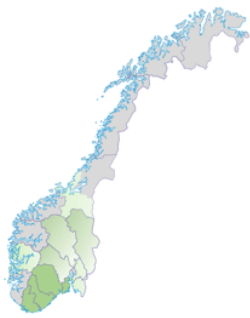
Akershus  
Aust-Agder  
Trøndelag  
Telemark  
Vest-Agder  
Vestfold  
Buskerud  
Hedmark  
Hordaland  
Oppland  
Rogaland  
Østfold

## **Juli - September:**

Møre og Romsdal  
Sogn og Fjordane  
Trøndelag

## **Oktober - Desember:**

Finnmark  
Nordland  
Svalbard  
Troms



1. kvartal

Aust-Agder	209
Buskerud	57
Hedmark	53
Trøndelag	36
Akershus	2
Hordaland	39
Oppland	73
Telemark	108
Vest-Agder	214
Vestfold	112
Østfold	34



2. kvartal

Akershus	42
Buskerud	27
Hedmark	19
Hordaland	74
Oppland	14
Rogaland	90
Østfold	58



3. kvartal

Møre og Romsdal	177
Sogn og Fjordane	124
Trøndelag	190
<b>OBS:</b> Enkelte siter i Møre og Romsdal og Sogn og Fjordane vil slukkes sammen med Q1.	



4. kvartal

Finnmark	57
Nordland	197
Svalbard	3
Troms	96

Norgeskart: kartverket.no



# Hvordan kan jeg vite at jeg har 3G telefon?

De fleste telefonene som ikke er smarttelefoner er 3G telefoner. Er du usikker på om din telefon ikke har støtte for 4G, kan du ta kontakt med en av våre forhandlere eller kontakte vår kundeservice på 03678, eller epost [ks@sagamobil.no](mailto:ks@sagamobil.no).

Oversikt over våre forhandlere finner du her. [www.sagamobil.no/forhandlere](http://www.sagamobil.no/forhandlere)

## Liste over de mest brukte 3G-telefonene:

DORO  
6530/6531/6525/6520  
PhoneEasy 624  
PhoneEasy 615  
PhoneEasy 530X  
PhoneEasy 632  
PhoneEasy 621  
PhoneEasy 631  
PhoneEasy 520X  
Liberto 650  
Liberto 820  
Motorola  
MC65 (MC659B)  
Apple  
iPhone 4S  
iPhone 4

Samsung  
Xcover 271  
Galaxy Xcover 2  
Galaxy Trend Plus  
Xcover 550  
Galaxy S3  
Galaxy S2  
Galaxy J1  
Galaxy Young  
Nokia  
301  
C5-00  
C2-01  
Caterpillar CAT B30  
Techfaith Wireless PPM G2  
Bullitt Group Limited B30



# Hvilke mobiler har støtte for 4G Tale?

iPhone:

iPhone SE  
iPhone 6  
iPhone 6 Plus  
iPhone 6S  
iPhone 6S Plus  
iPhone 7  
iPhone 7 Plus  
iPhone 8  
iPhone 8 Plus  
iPhone X  
iPhone XR  
iPhone XS  
iPhone XS Max

Samsung:

Samsung Note8  
Samsung Note9  
Samsung A3 2016 (Telenor-variant)  
Samsung A3 2017  
Samsung A5 2016 (Telenor-variant)

Samsung A7

Samsung A8

Samsung S5 Neo (Telenor-variant)

Samsung S6 Samsung S6 edge

Samsung S6 edge+ (Telenor-variant)

Samsung S7

Samsung S7 edge

Samsung S8

Samsung S8+

Samsung S9

Samsung S9+

Samsung J3 (2017)

Samsung J4+



# Hvilke mobiler har støtte for 4G Tale?

Samsung J5 (2017)

Samsung J7

Samsung Xcover 4

Sony:

Sony Xperia X

Sony Xperia X Compact

Sony Xperia X Performance

Sony Xperia XA2

Sony Xperia XZ

Sony Xperia XZ Premium

Sony Xperia XZ S

Sony Xperia XZ1

Sony Xperia XZ1 Compact

Sony Xperia XZ2

Sony Xperia XZ2 Compact

Sony Xperia XZ2 Premium

Sony Xperia XZ3

Sony Z5

Sony Z5 Compact

Sony Z5 Premium

Huawei:

Huawei P Smart

Huawei P10

Huawei P10 Lite

Huawei P10 Plus

Huawei P20

Huawei P20 Lite

Huawei P20 Pro

Huawei Mate 9 Pro

Huawei Mate 10 Lite

Huawei Mate 10 Pro

Huawei Mate 20 Lite

Huawei Mate 20 Pro

Huawei Mate RS (Porsche)

Microsoft:

Microsoft Lumia 950

Microsoft Lumia 950XL

Nokia:

Nokia 8

Nokia 8 Sirocco

Doro:

Doro 7070

Doro 8035



# Hvilke modeller støtter IKKE 4G tale?

4G-mobiler som ikke støtter 4G Tale vil fortsatt kunne surfe på 4G-nettet, men vil ikke kunne ringe med 4G Tale. Det vil si at når du skal ringe med mobilen vil det ta opptil 15 sekunder fra du trykker på 'ring' til det begynner å ringe.

Dette er typiske 4G-mobiler som ikke støtter 4G Tale:

Apple iPhone 5s iPhone 5 iPhone 5c  Samsung Galaxy Xcover 3 Galaxy S5 Galaxy S4 Galaxy J3 (2016) Galaxy A3 Galaxy J5 (2016)  Huawei Honor 8
--





## Hvorfor fases 3G nettet ut?

Bruk av mobildata øker hvert år med 30-40 %, og nesten all bruk av mobildata går over 4G. For at å få den beste opplevelsen også i fremtiden, må kapasiteten på 4G økes, og frekvensene som brukes i dagens 3G nett må derfor tas i bruk i 4G nettet.

Når 3G-nettet blir erstattet med 4G, vil de som bruker 3G-nettet i dag, til ringing eller data, bli berørt. Dette gjelder f.eks. de som benytter 3G-utstyr (viltkamera etc), utdaterte SIM og de som ikke kan aktivere 4G Tale.

Mobilnettet bygger kontinuerlig ut nettet med flere frekvenser som supplerer hverandre. og kombinerer frekvensbåndene 800-, 1800- og 2600-MHz etter behov. 800 MHz-frekvensbåndet er svært robust med god rekkevidde og perfekt for å gi god innendørs taledekning innendørs. Dette gjelder spesielt for bygninger med mye glass som kontorlokaler eller nyere funkishus, i tillegg til bilen. Med 4G Tale vil du kunne ringe uten problemer, selv om vanlig 3G og 2G ikke fungerer optimalt. 4G Tale fungerer fint over en frekvens, og 4G+ bidrar til bedre stabilitet.

**Mvh**

**Kundeservice Saga Mobil**